

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция № 1

Дата публикации: «22» сентября 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей и покупателей интернет-магазина бренда «ЮРЬЕВНА свечи | YURIEVNA candles», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://tvoi-catalog.ru/yurievna-candles10>, (далее - «Сайт»), а также устанавливает основные принципы и меры, применяемые Оператором в целях обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором персональных данных является Шалонская Алина Юрьевна, зарегистрированная в Федеральной налоговой службе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», ИНН: 781302569010, (далее - «Оператор»).

Электронная почта Оператора для обращений по вопросам обработки и защиты персональных данных: alinay199@mail.ru.

1.2. Настоящая Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает в связи с использованием Пользователем Сайта, оформлением и исполнением заказов, организацией доставки, рассмотрением обращений, заявлений, требований и претензий, получением отзывов, а также направлением рекламных и информационно-рекламных сообщений при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя.

1.3. Для размещения Сайта, функционирования каталога товаров, корзины, формы оформления заказа и хранения поступающих через Сайт заявок Оператор использует сервис «Твой Каталог», расположенный по адресу <https://tvoi-catalog.ru>.

В отношении персональных данных покупателей конкретного интернет-магазина «ЮРЬЕВНА свечи | YURIEVNA candles» Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав сведений, необходимых для достижения соответствующих целей, и дальнейшее использование полученной заявки.

Оператор сервиса «Твой Каталог» осуществляет обработку соответствующих персональных данных по поручению Оператора в пределах предоставленного функционала сервиса.

1.4. Настоящая Политика является информационным документом и сама по себе не является согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации для обработки персональных данных необходимо согласие субъекта, такое согласие предоставляется отдельно в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

1.5. Переход Пользователя по собственной инициативе с Сайта на сторонние сайты, страницы, приложения, социальные сети, мессенджеры и иные интернет-ресурсы осуществляется Пользователем самостоятельно. Обработка информации непосредственно такими третьими лицами регулируется их собственными документами и правилами и не является обработкой персональных данных посредством формы оформления заказа на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящей Политики используются понятия в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Пользователь - физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его функциональные возможности.

Покупатель - Пользователь, направляющий Оператору заказ на приобретение товара либо заключивший с Оператором договор купли-продажи.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для их уточнения.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Оператор не допускает обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора, объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях, а также обработку персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются соответствующей целью обработки.

Оператор принимает необходимые меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

Оператор может осуществлять обработку персональных данных посетителей Сайта, покупателей и получателей заказов, лиц, направляющих обращения и претензии, авторов отзывов, а также лиц, предоставивших отдельное согласие на получение рекламных сообщений.

При оформлении и исполнении заказа Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город доставки;
- адрес доставки, если он необходим для выбранного способа доставки;
- сведения, самостоятельно указанные Пользователем в поле «Комментарий к заказу», в объеме, необходимом для оформления и исполнения заказа.

Совместно с указанными персональными данными обрабатываются сведения, непосредственно относящиеся к заказу и договорным отношениям с Покупателем: наименование и выбранный вариант товара, количество товара, цена, общая сумма заказа, способ доставки, сведения о пункте или адресе получения, дата оформления заказа, идентификатор и статус заказа, а также сведения, подтверждающие предоставление Пользователем соответствующих согласий и совершение им юридически значимых действий.

При рассмотрении обращений, заявлений, требований и претензий Оператор может обрабатывать имя, контактные данные, сведения о соответствующем заказе, содержание обращения, предоставленные Пользователем документы и материалы, а также историю взаимодействия по соответствующему вопросу.

При размещении отзыва могут обрабатываться имя или иное указанное автором обозначение, текст отзыва, дата его направления или размещения, сведения о товаре, к которому относится отзыв, и иные сведения, добровольно указанные Пользователем в тексте отзыва.

При наличии отдельного согласия на получение рекламных сообщений Оператор может обрабатывать имя, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о выбранном канале связи, а также сведения о предоставлении и отзыве соответствующего согласия.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе обрабатывать сведения об оплате, возврате, расчете и соответствующем заказе в объеме, необходимом для исполнения возложенных на Оператора налоговых и иных обязательных требований.

Оператор не осуществляет самостоятельный сбор полного номера банковской карты, срока действия карты и CVC/CVV-кода посредством стандартной формы оформления заказа на Сайте.

5. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Оформление, заключение и исполнение договора

Персональные данные Покупателя обрабатываются в целях получения и обработки заказа, идентификации лица, направившего заказ, согласования его состава и стоимости, связи с Покупателем, заключения и исполнения договора купли-продажи, комплектования и передачи товара, изменения или отмены заказа, осуществления возврата товара или денежных средств в предусмотренных законом случаях, а также подтверждения исполнения обязательств сторонами.

Правовыми основаниями такой обработки являются действия, необходимые для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных, исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, отдельное согласие в случаях, когда оно необходимо, а также положения законодательства Российской Федерации.

5.2. Организация доставки

Персональные данные обрабатываются для формирования отправления, организации передачи товара выбранной Покупателем службе доставки, доставки или выдачи заказа, связи с получателем и урегулирования вопросов, возникающих в процессе доставки.

В зависимости от выбранного способа получения могут обрабатываться имя получателя, телефон, город, адрес доставки или сведения о пункте выдачи, а также сведения об отправлении в необходимом объеме.

5.3. Сервисное взаимодействие

Контактные данные Покупателя могут использоваться для направления сообщений, непосредственно связанных с оформлением и исполнением заказа, включая его подтверждение, уточнение состава, стоимости и условий доставки, уведомления о готовности, передаче в службу доставки, возможности получения, изменении или отмене заказа.

Такие сообщения носят сервисный характер и направляются в связи с исполнением договора либо действиями, совершаемыми по инициативе Покупателя.

5.4. Рассмотрение обращений, заявлений и претензий

Оператор обрабатывает персональные данные в целях ответа на обращения Пользователя, рассмотрения заявлений, требований и претензий, выполнения обязанностей в сфере защиты прав потребителей, урегулирования спорных вопросов и защиты прав и законных интересов сторон.

5.5. Исполнение требований законодательства

Персональные данные и иные связанные с заказом сведения могут обрабатываться в целях исполнения налоговых и иных предусмотренных законодательством Российской Федерации обязанностей Оператора, предоставления информации уполномоченным государственным органам в предусмотренных

законом случаях, хранения обязательных документов и защиты прав Оператора или субъекта персональных данных.

5.6. Получение и публикация отзывов

Оператор вправе получать и обрабатывать отзывы Пользователей в целях получения обратной связи, оценки качества товаров и обслуживания, ответа на отзыв и рассмотрения содержащихся в нем замечаний.

Если публикация отзыва предполагает размещение персональных данных автора в открытом доступе и предоставление доступа к ним неопределенному кругу лиц, такая обработка осуществляется при наличии самостоятельного правового основания, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации на основании отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

Само направление отзыва Оператору не означает безусловного согласия на распространение всех содержащихся в нем персональных данных.

5.7. Рекламные сообщения

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, направления информации о новинках, специальных предложениях, скидках, акциях и иных рекламных материалов осуществляется только при наличии отдельного предварительного согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

Отказ от предоставления согласия на рекламные сообщения не препятствует оформлению и исполнению заказа.

По требованию субъекта персональных данных обработка его персональных данных в указанных целях прекращается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.8. Подтверждение юридически значимых действий

Оператор вправе обрабатывать и хранить сведения, необходимые для подтверждения факта оформления заказа, предоставления или отзыва согласия, направления обращения, ознакомления с соответствующей редакцией документов и совершения иных юридически значимых действий в объеме, предоставляемом используемыми информационными системами.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ФАЙЛЫ COOKIE

Сайт функционирует с использованием технической инфраструктуры сервиса «Твой Каталог».

При обращении устройства Пользователя к сервису оператором соответствующей платформы могут автоматически обрабатываться технические сведения, необходимые для работы, безопасности и диагностики сервиса, включая IP-адрес, дату и время обращения, сведения о браузере и устройстве, технические идентификаторы сессии, журналы технических событий, файлы cookie и сведения локального хранилища браузера.

Такая техническая обработка осуществляется оператором сервиса «Твой Каталог» в соответствии с условиями и политикой соответствующего сервиса.

Оператор интернет-магазина не заявляет самостоятельное использование систем веб-аналитики, профилирования либо таргетированной рекламы, если такие технологии фактически Оператором не подключены.

Ограничение или запрет использования файлов cookie Пользователь вправе установить посредством настроек своего браузера. Ограничение технически необходимых функций браузера может повлиять на корректную работу отдельных элементов используемого сервиса.

7. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ СЕРВИСУ «ТВОЙ КАТАЛОГ»

В целях функционирования Сайта и обработки заявок Оператор использует сервис «Твой Каталог», оператором которого является:

Индивидуальный предприниматель Королева Анна Константиновна

ИНН 165507221102

ОГРНИП 322169000100220

адрес: РФ, 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Бутлерова, д. 56, кв. 7.

Указанному лицу поручается обработка персональных данных в объеме, необходимом для предоставления и функционирования формы заказа, получения введенных Пользователем данных, формирования и хранения заявки, предоставления Оператору доступа к ней, резервного копирования, экспорта данных, направления предусмотренных функционалом технических уведомлений, обеспечения

информационной безопасности и подтверждения факта совершения Пользователем соответствующих действий.

Состав данных, обрабатываемых посредством формы заказа, определяется функционалом, выбранным Оператором для конкретного каталога.

Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования к их защите, принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации и соответствующим поручением.

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного использования в рекламных целях без соответствующего правового основания.

Персональные данные могут быть предоставлены третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения договора, организации доставки, исполнения требований законодательства Российской Федерации либо достижения иной законной цели обработки.

В зависимости от выбранного Покупателем способа доставки необходимые данные могут быть предоставлены соответствующей службе доставки, оператору пункта выдачи или курьеру, включая при выборе соответствующего варианта доставки сервисы Яндекс, Ozon, СДЭК, либо иному доступному и выбранному Покупателем исполнителю доставки.

Состав предоставляемых данных определяется характером соответствующей услуги и ограничивается сведениями, объективно необходимыми для исполнения доставки, в частности именем получателя, номером телефона, городом, адресом либо пунктом получения и необходимыми сведениями об отправлении.

Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях, порядке и объеме, установленных законодательством Российской Федерации.

9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ И БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

В рамках стандартной работы Сайта Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

Пользователь не должен указывать в свободных текстовых полях формы заказа специальные категории персональных данных, паспортные данные и иные сведения, не требующиеся для оформления и исполнения заказа.

Случайное предоставление Пользователем избыточных сведений не означает возникновения у Оператора самостоятельной цели их обработки.

10. ОБРАБОТКА ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ

Сайт и стандартная форма оформления заказа не предназначены для целенаправленного сбора персональных данных несовершеннолетних лиц.

Если Оператору становится известно о необходимости обработки персональных данных несовершеннолетнего, такая обработка осуществляется исключительно при наличии надлежащего правового основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

11. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В рамках стандартной формы оформления заказа на Сайте Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Самостоятельный переход Пользователя по внешней ссылке на сайт, приложение или сервис третьего лица не является трансграничной передачей персональных данных посредством формы оформления заказа со стороны Оператора.

При изменении используемых Оператором сервисов или способов обработки, влекущем необходимость осуществления трансграничной передачи персональных данных, такая обработка может осуществляться только после выполнения предусмотренных законодательством Российской Федерации требований и соответствующего изменения настоящей Политики.

12. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Срок обработки и хранения персональных данных определяется целью их обработки, условиями договора и обязательными сроками, установленными законодательством Российской Федерации.

Данные, связанные с оформлением и исполнением заказа, обрабатываются в течение периода договорных отношений и после их завершения - в течение срока, необходимого для рассмотрения возможных требований сторон, подтверждения исполнения обязательств и защиты их прав и законных интересов.

Документы и сведения, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлены обязательные сроки хранения, хранятся в течение соответствующих сроков независимо от прекращения иных целей обработки.

Материалы обращений, заявлений и претензий могут храниться до окончательного разрешения соответствующего вопроса и после его разрешения в течение срока, необходимого для подтверждения обстоятельств взаимодействия и защиты прав сторон.

Персональные данные, обрабатываемые для направления рекламных сообщений, используются до отзыва соответствующего согласия или иного предусмотренного законом момента прекращения обработки. Сведения о факте предоставления и отзыве согласия могут сохраняться в течение срока, необходимого для подтверждения правомерности действий Оператора.

Персональные данные автора опубликованного отзыва обрабатываются в течение срока его размещения и далее в объеме, необходимом для исполнения требований субъекта персональных данных, подтверждения правомерности публикации и защиты прав сторон.

После достижения целей обработки либо утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если у Оператора отсутствуют иные предусмотренные законом основания для продолжения обработки.

13. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ К ОПЕРАТОРУ

Субъект персональных данных вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, отозвать ранее предоставленное согласие, направить требование о прекращении обработки персональных данных, отказаться от обработки данных в рекламных целях, а также реализовать иные права, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Для реализации указанных прав субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору по электронной почте: alinyai99@mail.ru.

В зависимости от характера обращения в теме письма может быть указано:

- «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- «Требование о прекращении обработки персональных данных»;
- «Актуализация персональных данных»;
- «Запрос субъекта персональных данных».

Обращение должно содержать сведения, позволяющие Оператору идентифицировать заявителя и определить персональные данные или обработку, в отношении которых заявлено соответствующее требование.

Оператор рассматривает поступившее обращение и совершает необходимые действия в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Отзыв согласия не препятствует продолжению обработки персональных данных в случаях, когда у Оператора имеются иные предусмотренные законодательством Российской Федерации правовые основания для такой обработки.

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) либо защитить свои права в судебном порядке.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность и не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без соответствующего правового основания, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

Доступ к персональным данным предоставляется только в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций и достижения установленных целей обработки.

При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор предусматривает требования к соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. ОТДЕЛЬНЫЕ СОГЛАСИЯ

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор получает согласие субъекта персональных данных отдельно от настоящей Политики и иных подтверждаемых Пользователем документов.

В частности, отдельно оформляются:

- согласие на обработку персональных данных при оформлении заказа, если соответствующая обработка осуществляется на основании согласия;
- согласие на обработку персональных данных в целях направления рекламных сообщений;
- согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, если предполагается публичное размещение персональных данных и такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

Каждое согласие действует применительно к указанным в нем целям, составу персональных данных и условиям обработки и может быть отозвано независимо от иных предоставленных Пользователем согласий.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика размещается в свободном доступе на Сайте и доступна Пользователю до предоставления им персональных данных посредством соответствующих форм.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, функциональных возможностей Сайта, используемых сервисов, состава или целей обработки персональных данных либо иных обстоятельств, влияющих на порядок обработки персональных данных.

Новая редакция Политики применяется с даты ее размещения на Сайте, если иной срок не установлен непосредственно в новой редакции.

Актуальная редакция Политики действует до ее замены новой редакцией.

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться к Оператору:

Шалонская Алина Юрьевна

Статус: налогоплательщик налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 781302569010

Место осуществления деятельности / адрес для корреспонденции:

Российская Федерация, Ленинградская область, Всеволожский район, п. Бугры, б-р Воронцовский, д. 5

Электронная почта: alinayi99@mail.ru